

1. Basisvoorwaarden.

Bestellingen van reserveonderdelen kunnen worden uitgevoerd voor alle klanten die op het moment van de bestelling een klantnummer hebben. In alle andere gevallen wordt de koper doorverwezen naar de Bär- Service Partner die zich het dichtst bij het afleveradres bevindt. Op verzoek van de koper kan een andere Bär-servicepartner ook de afhandeling van de bestelling overnemen.

Een levering van reserveonderdelen aan een postbusadres is over het algemeen niet mogelijk.

Bestellingen van reserveonderdelen kunnen alleen worden geaccepteerd voor verdere verwerking en levering als de kredietwaardigheid van de ontvanger van de factuur voldoende is. Rembourszendingen zijn in uitzonderlijke gevallen mogelijk.

Gedeeltelijke leveringen zijn toegestaan.

Voor zover dit voor Gerd Bär GmbH uit technisch oogpunt te verwachten is, worden reserveonderdelen, die alleen in combinatie met elkaar verwerkt kunnen worden, op het moment van beschikbaarheid van het laatste onderdeel verzonden.

2. Bestellingen.

Bestellingen van reserveonderdelen moeten via de Bär Cargolift WebShop, schriftelijk of telefonisch aan Gerd Bär GmbH worden doorgegeven. De volgende informatie dient om verkeerde leveringen te voorkomen en is daarom absoluut noodzakelijk:

- klantnummer
- Serienummer van de Bär Cargolift
- Het type van de Bär Cargolift
- aangave van de gewenste verzendmethode
- het Materiaal-/artikelnummer
- Materiaal-/artikel omschrijving
- de hoeveelheid
- eventueel ordernummer

3. Besteltijden.

Bestellingen kunnen 24/7 naar ons worden doorgestuurd via e-mail spareparts@baer-cargolift.de of per fax 07131/2877-777.

U kunt ons team van reserveonderdelen persoonlijk bereiken:

Maandag tot Donderdag van 08:00 – 17:00 Uur.

Vrijdag van 08:00 – 16:00 Uur.

De technische hotline staat tot uw beschikking:

Maandag tot Vrijdag van 07:30 – 17:00 Uur

Zaterdag van 08:00 – 12:00 Uur

Bestellingen van reserveonderdelen kunnen alleen tijdig worden verzonden indien de bestelling vóór **15.00** uur voor post- en pakketzendingen en vóór **16.30** uur voor exprezendingen is ontvangen Maandag - donderdag of vrijdag voor **16.00** uur.

Voor reserveonderdelen die in eigen beheer moeten worden verwerkt (bijv. Hefarm enz.), kan de verzending op dezelfde dag alleen plaatsvinden als de bestelling vóór 12.00 uur 's middags is ontvangen.

4. Orderbevestiging.

Orderbevestigingen worden altijd aangemaakt voor exporzendingen en per fax of e-mail naar de klant gestuurd. Voor andere zendingen wordt alleen op uitdrukkelijk verzoek van de klant een notificatie/orderbevestiging opgesteld en verzonden. In het geval van bestelde onderdelen die Gerd Bär GmbH op de eerstvolgende mogelijke verzenddatum niet kunnen verlaten, wordt de klant telefonisch op de hoogte gesteld en wordt de verdere procedure besproken. Dit geldt ook voor deelleveringen.

5. Prijs.

De prijzen volgens de op het ogenblik van de bestelling geldende prijslijst voor reserveonderdelen, vermeerderd met de huidige belasting over de toegevoegde waarde, zijn van toepassing.

Voor reserveonderdelen die niet op voorraad zijn voor Bär Cargolifts, waarvan het einde van de productie eerder is dan 10 jaar, wordt telkens een nieuwe berekening gemaakt. Een orderbevestiging met prijs en levertijd wordt aangemaakt en verstuurd naar de ontvanger van de factuur. We moeten een antwoord op deze orderbevestiging ontvangen voor de levering.

Een extra korting op de netto bestelwaarde wordt verleend als de bestelling volledig via de Bär Cargolift WebShop wordt geplaatst. Voor bestellingen onder een netto-orderwaarde van € 50,00 wordt een toeslag voor kleine hoeveelheden in rekening gebracht.

6. Verzending.

Bij het plaatsen van een bestelling voor reserveonderdelen moet de gewenste wijze van verzending worden gespecificeerd. De koper dient aan te geven of het gaat om een voorraadorder of een termijnorder. De zending wordt vanuit Heilbronn vervoerd.

In het geval van leveringen die per overnight express worden verstuurd, moet de klant met het transportbedrijf een diefstalbestendige opslagplaats overeenkomen. Ongeacht of de reserveonderdelen gratis worden verzonden of dat de vracht wordt opgehaald, wordt het risico van transportschade of -verlies gedragen door de koper nadat ze het pand van Gerd Bär GmbH hebben verlaten.

7. Terugkeer/retour.

Reserveonderdelen kunnen na overleg met Gerd Bär GmbH voor creditering worden geretourneerd. Dit geeft echter in geen geval aanleiding tot een verplichting om ze terug te nemen.

In principe uitgesloten van terugname:

- Totale levering van onderdelen - netto waarde van de goederen onder € 50,00 (per onderdeel - netto waarde van de goederen onder € 5,00).
- Leveringsdatum is meer dan 24 maanden geleden
- Onvolledige sets
- Platformen, hefwerken, complete Bär Cargolifts

Dit geldt niet voor retourzendingen als gevolg van verkeerde leveringen, beschadigde goederen, verkeerd advies of aanbevelingen voor reserveonderdelen voor reparatiedoeleinden.

Alleen onderdelen die optisch zo goed als nieuw zijn en nog niet geïnstalleerd of in bedrijf waren, worden teruggenomen. Voor onderdelen die ouder zijn dan 24 maanden vragen wij om voorafgaand overleg. De onderdelen moeten in de originele verpakking naar Gerd Bär GmbH worden gestuurd. Afhandelingskosten van 10% van de bruto catalogusprijs worden in rekening gebracht, maar minimaal € 25,00.

Het gebruik van de retourservice via de Bär Cargolift WebShop is binnen Duitsland en Oostenrijk mogelijk en voor de klant gratis. Als er andere verzendmethoden worden gebruikt, worden de totale verzendkosten in rekening gebracht op de creditnota.

Retouren moeten altijd worden teruggestuurd met de Bär Cargolift retourbon.

Voor retourzendingen zonder Bär Cargolift retourbon berekenen wij een vast bedrag van € 50,00.

Voor eventuele noodzakelijke schoonmaakwerkzaamheden wordt een vast bedrag van € 12,50 per schoon te maken onderdeel in rekening gebracht.

8. Verpakking.

De bestelde onderdelen worden verpakt volgens de geldende richtlijnen van het Europese vrachtverkeer en volgens de omvang van de zending als pakket- of stukgoedzending. In geval van schade - ondanks alle zorgvuldigheid - is de koper verplicht de schade op de dag van ontvangst van de goederen onmiddellijk aan de vervoerder en aan Gerd Bär GmbH te melden. In geval van duidelijke schade moet de aanvaarding van de goederen worden geweigerd.

Elke aansprakelijkheid voor transportschade buiten de eerste bij Gerd Bär GmbH bekende bestemming is uitgesloten als de verpakking ongeschikt blijkt te zijn voor verder transport onbekend bij Gerd Bär GmbH.

In principe wordt gebruik gemaakt van recyclebaar verpakkingsmateriaal; een retourzending van het verpakkingsmateriaal is daarom uitgesloten.

9. Garantie op de onderdelen.

Reserveonderdelen hebben garantie voor 24 maanden vanaf de datum van de leveringsbon. De garantie is beperkt tot het geleverde onderdeel.

In het geval van een garantieclaim worden geen servicekosten zoals installatie- en demontagekosten etc. vergoed.

Vervanging vindt in natura plaats. Het onderdeel dat onder de garantie valt, moet onmiddellijk worden geretourneerd. De verwerking gebeurt via een garantieaanvraag.

10. facturatie/betalingsvoorwaarden.

De factuur wordt op verzoek per e-mail of fax verstuurd.

Alle andere voorwaarden dienen te worden ontleend aan de factuur of de "Algemene voorwaarden (AGB) van Gerd Bär GmbH" F9012005.